

**POSGRADOS**



**MAESTRÍA EN**

# Gestión de los Servicios de Salud

INSCRÍBETE EN  
**ugm.mx**

## POSGRADOS

### Nuestro objetivo es:

Formar gerentes de salud que posean habilidades y destrezas metodológicas, administrativas, organizacionales para la gestión y operación de los servicios de salud en instituciones públicas y privadas que les permitan dirigir, liderar y organizar al personal del área de la salud, para brindar atención y servicios que garanticen la calidad de vida de los usuarios, así también que sean capaces de implementar y aplicar la normatividad dentro del marco legal e institucional.

### Perfil de ingreso

Dirigida a los profesionistas formados en el área de la salud, tales como Medicina, Enfermería, Fisioterapia, Odontología, y de todos aquellos que están implícitos en la gestión de los servicios de salud y se encuentran laborando en instituciones de salud tanto públicas como privadas.



## POSGRADOS

### Como egresado lograrás:

El egresado de la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud será capaz de contar con los siguientes:

### Conocimientos

Respecto a la estructura y funcionalidad de los sistemas de salud.

Para desarrollar y direccionar investigaciones relacionadas con los servicios y programas de salud. De las técnicas y métodos para la evaluación de los servicios de salud, cuyos resultados le permitan implementar estrategias de mejora para la institución y los servicios que ofrece, así como para la toma de decisiones.

Sobre la administración y finanzas de las instituciones de salud, que le permita tener un mejor control de los servicios de salud que se presten, así como el control de los recursos tanto financieros como humanos y materiales que se mueven en la institución.

De los modelos financieros y administrativos para el manejo eficiente de los recursos en los servicios de salud públicos y privados.

De las herramientas para la planeación y operación de los servicios de salud en el ámbito público y privado.

De los procesos de Acreditación y

Certificación aplicables a Hospitales y Unidades de Salud que le permitan gestionar el reconocimiento ante los organismos acreditadores y certificadores.

De la economía en salud y planificación hospitalaria que permitan su funcionamiento óptimo.

Respecto a la legislación y operación del Sistema de Salud Mexicano para que como gestor de servicios de salud aplique la normatividad dentro del marco legal e institucional.

Sobre la metodología de gestión productiva en los servicios de salud. De liderazgo y modelos de toma de decisiones y riesgos, orientados a lograr un buen funcionamiento de las instituciones de salud públicas y privadas.

De marketing en salud que le facilite el diseño y desarrollo de programas y actividades de salud, aplicable a instituciones públicas y privadas.

### Habilidades

Para la gestión de proyectos y recursos, incluyendo personal, financiación de equipos, edificios y de la infraestructura en general

Para la gestión del funcionamiento de hospitales, consultorios y servicios generales de salud.

Para priorizar problemáticas en salud para el manejo eficaz y

eficiente de los recursos.

De asesoría y organización en los servicios de salud públicos y privados.

Para la dirección y manejo del personal de salud.

En la toma de decisiones y de riesgo que le permitan ser un buen líder y gestor.

En el manejo de la legislación del sistema de salud mexicana que le permita implementar y aplicar la normatividad dentro del marco legal e institucional de los sistemas de salud.

De liderazgo en el manejo de grupos para interpretar y dar respuesta a sus demandas.

### Valores

Responsable en la prestación eficiente y eficaz de los servicios de salud a la población.

Perspicaaz para garantizar el funcionamiento ideal de los servicios de salud que dirija público o privado.

De estrategia para obtener las mejores competencias del personal de salud a su cargo.

Asertividad con el personal de salud con la finalidad de brindar atención y servicios que garanticen la calidad de vida de los usuarios.

Humildad para incentivar, desarrollar y reconocer el trabajo del equipo de personal.

Servicial para desarrollar actividades a nivel asistencial.

## POSGRADOS

### PLAN DE ESTUDIOS

#### PRIMER CUATRIMESTRE

Gestión  
instituciones de  
salud públicas  
y privadas

Modelos  
de gestión  
en salud

Gestión  
del talento  
humano en  
el sector  
salud

Toma de  
decisiones y  
gestión de  
riesgos

#### SEGUNDO CUATRIMESTRE

Marco Legal  
del sistema  
nacional de  
salud

Liderazgo  
gerencial y  
técnicas de  
negociación

Gestión de  
presupuestos y  
administración  
de recursos

Metodologías  
de evaluación  
en salud

#### TERCER CUATRIMESTRE

Organización  
de las entidades  
de salud públicas  
y privadas

Estrategias  
gerenciales para  
los servicios  
de salud

Marketing  
en servicios de  
salud públicos  
y privados

Innovación  
en gestión de  
instituciones  
de servicios  
de salud

#### CUARTO CUATRIMESTRE

Análisis  
de datos  
estadísticos

Metodología de  
la investigación

Diseño de  
proyecto de  
investigación

Desarrollo de  
proyecto de  
investigación